MASCHINE STEHT. ARGUS RUFT AN.

Andon in Microsoft Teams. Von der Störung an der Linie bis zur erledigten Aufgabe, ohne Zettel und ohne Telefonkette.

01 **Störung melden**
Anlage und Grund am Handy antippen

↓

02 **Karte im Kanal**
Sofort für alle an der Linie sichtbar

↓

03 **Eskalation nach Zeit**
Steht sie weiter, geht es Stufe um Stufe nach oben

↓

04 **ARGUS ruft an**
Erst in Teams, dann auf dem Handy

↓

05 **Behoben**
Stillstand gebucht, Ursache wird Aufgabe

01 · STÖRUNG MELDEN

EIN TIPPEN AN DER LINIE.



Anlage wählen

Hallenübersicht am Handy oder Tablet, jede Anlage als Kachel

Grund wählen

Je Linie passend: Fremdkörper, CCP-Abweichung, Rohstoff, Reinigung

Uhr läuft

Die Stillstandszeit zählt ab dem ersten Tippen

Alle Stufen im Blick

Wer übernommen hat, wer angerufen wurde, was noch kommt

02 · KARTE IM TEAMS-KANAL

SOFORT SICHTBAR. FÜR DIE GANZE LINIE.

AR **ARGUS** 06:51 · Kanal Bamberg Linie 1

!

ANDON · MASCHINE STEHT

Abfüller A1 · Fremdkörper

Bamberg Linie 1 · steht seit 06:36

● 1	● 2	● 3	○ 4
Schichtleitung	**Instandhaltung**	**Anruf Bereitschaft**	Werksleitung
06:36	06:41	06:51	ab 30 Min

📞 ARGUS ruft die Bereitschaft an … (Teams)

Ursache / Abhilfe (optional)

Ich übernehme | Instandhaltung kommt | **Behoben** | Im Board öffnen

Live-Stand in der Karte

Die Karte aktualisiert sich mit jeder Stufe, nichts muss nachgepflegt werden

Direkt aus der Karte handeln

Ich übernehme, Instandhaltung kommt, Behoben

TEAMS-BENACHRICHTIGUNG · AUCH AM HANDY

Andon: Abfüller A1 steht · Fremdkörper

Bamberg Linie 1 · Stufe 1 Schichtleitung · ein Tippen öffnet die Andon-Seite

03 · ESKALATION NACH ZEIT

STEHT SIE WEITER, GEHT ES NACH OBEN.

sofort Stufe 1	**Schichtleitung** Karte im Kanal der Linie, Benachrichtigung in Teams
5 Min Stufe 2	**Instandhaltung** Benachrichtigung aufs Handy, die Karte zeigt die neue Stufe
15 Min Stufe 3	**Anruf Rufbereitschaft** ARGUS ruft an und wartet auf „Ich komme“
30 Min Stufe 4	**Werksleitung** Karte zusätzlich im Kanal der Werksleitung

> Sagt jemand vorher „Instandhaltung kommt“, entfällt der Anruf. Zeiten und Stufen sind je Linie einstellbar.

04 · ARGUS RUFT AN

KLINGELT. SPRICHT. VERSTEHT.

ARGUS ruft an

Microsoft Teams · Rufbereitschaft Technik

ARGUS

„Hier ist ARGUS mit einem Andon-Alarm aus Bamberg Linie 1. Die Anlage Abfüller A1 steht seit 15 Minuten. Grund: Fremdkörper. Wenn Sie übernehmen, sagen Sie nach dem Signalton: Ich komme.“

BEREITSCHAFT

„Ich komme.“

✓ erkannt · Karte zeigt „Technik unterwegs“

WEG 1

Teams-Anruf

Klingelt in der Teams-App auf Handy und PC

→

NIEMAND NIMMT AB

Handy

Anruf über die Telefonanlage, gleiche Ansage

Die Antwort wird auf dem eigenen Server erkannt. Es wird keine Aufnahme gespeichert.

05 · BEHOBEN

VOM STILLSTAND ZUR AUFGABE.

AR **ARGUS** 07:04 · Kanal Bamberg Linie 1

✓ ANDON · BEHOBEN

Abfüller A1 · Fremdkörper

Bamberg Linie 1 · steht seit 06:36

● 1	✓ 2	✓ 3	○ 4
Schichtleitung	**Instandhaltung**	**Anruf Bereitschaft**	Werksleitung
06:36	06:41	06:51	ab 30 Min

📞 M. Fuchs hat bestätigt: „Ich komme“ · Teams · 06:52

✓ **Stillstand 28 Min**

M. Fuchs · 07:04

„Dichtung am Füllventil gerissen, getauscht“

Im Board öffnen

Stillstand wird gebucht

Die Minuten landen in der Kennzahl Störminuten der Linie

Ursache wird Aufgabe

Auf dem Huddle Board und in Planner, damit sie dauerhaft abgestellt wird

Verlauf mit Reaktionszeit

Jeder Andon bleibt nachvollziehbar: wann, warum, wer, wie lange

STÖRUNG.
ANRUF.
AUFGABE.

In einem Ablauf, mitten in Microsoft Teams. Kein zusätzliches System, keine Telefonkette, keine Zettel.

1
Tippen zum Auslösen

4
Stufen bis zur Werksleitung

2
Wege zum Anruf: Teams und Handy

FRAGE AN SIE

Wie erfährt bei Ihnen die Instandhaltung heute von einem Stillstand?